Лекция 4 Средства коммуникационной техники 13.11.2020

1 Значение и организация коммуникаций

Коммуникация – способ общения между источником и приемником.

Коммуникативная функция – способность взаимодействия различных компонентов друг с другом и внешней средой.

Для организации коммуникации нужно создать внутреннею среду (продумать какое оборудование будет использоваться, какая будет структура и логика) и внешнюю (то, с чем будет проходить коммуникация). Также нужно продумать состав и объем информации, который будет обрабатываться.

Технологии по реализации коммуникативной функции:

1 выбор конкретных средств техники;

2 определение режима работы техники

3 определение форм обслуживания техники

4 определение уровня и состава квалификационных требований ко всему персоналу организации для эффективного использования коммуникационной техники.

Виды коммуникационной техники:

! - не знал, @- уточнил

Телефонная связь, телеграфная связь, @телексная связь, ! фельдъегерская связь (пересылка секретных документов с помощью спец. курьеров), почтовая связь, личное общение.

Телетайпная сеть – аналог телексной сети.

Средства телекоммуникационной техники:

1 стационарные и мобильные средства связи;

2 средства системы телеграфной связи;

3 средства факс и модемной связи;

4 средства и системы спутниковой связи.

Организация телефонной связи.

Выделяют телефонную связь общего пользования и внутреннею (внутри учреждения). Отдельно выделены радио телефонная связь и видео телефонная связь и абонентские терминалы. В связь включают АТС и каналы коммутации. Структура сети иерархична. Соединительные линии как правило 4-х проводные. С точки зрения коммуникации идет переход на цифровое обеспечение. Телефонные аппараты могут быть различны. Существует два способа кодирования номеров: импульсный и тональный.

Возможности современных телефонов включают многоканальность, переключение на другие линии, есть оборудование с использованием автонаборов и роботов и т. д.

Офисный АТС используется внутри учреждения, когда не нужно обслуживать городские номера. Также офисные АТС могут быть надежны с точки зрения защиты информации. Существуют стации для звонков 1-1 или 1-много. Возможности такой связи позволяют организовать телефонные конференции, режимы ожидания при занятом канале, выдача информации об абоненте, переадресация на другой номер, составление списка абонентов, голосовые ящики, режим не беспокоить, выход на радиотелефоны и пейджеры, дистанционное прослушивание, программирование АТС, заказ звонка, факс, телетайп, автоответчик, управление телефонами через компьютеры.

Домофоны бывают голосовые, видео, позволяющие передать информацию и реализующие механизмы управления.

Офисные стации и системы охраны позволяют набирать короткие номера в экстремальных ситуациях или в случае срабатывания датчика идет дозвон на установленный номер.

Компьютерная телефония

Мобильная связь, офисные АТС, электронная почта, выход в интернет и т. д. являются составляющей компьютерной телефонии. Основной момент- возможность внедрить локальную сеть в компьютерную телефонию, то есть по компьютерной и телефонной сети может проходить передача файлов.

Технологии компьютерной телефонии включают способы обработки входящих звонков, голосовое сопровождение, различные команды к оборудованию, электронные конференции, секретарь и т. д.

Интеграция компьютер-телефон активно развиваются.

Радиотелефонная связь

Мобильные телефоны одно из направлений радиотелефонной связи. Также радиотелефонная связь позволяет выходить в интернет. Сейчас идет активное развитие инфраструктуры радиотелефонной связи, повышение надежности и мобильности. Затраты на создания этого типа связи меньше, но не везде это просто сделать.

Сети связи должны быть безопасны и защищать информацию клиентов.

Среди радиотелефонных систем можно выделить такие их разновидности, как:

* системы сотовой радиотелефонной связи;
* системы транкинговой радиотелефонной связи3;
* телефоны с радиотрубкой;
* радиотелефонные удлинители;
* системы персональной спутниковой радиосвязи;
* системы пейджинговой связи.

Сотовые связь

Строится на основе вышек. Есть проблемы в использовании с устойчивостью связи, проблемы оставаться в сети постоянно, проблемы экономии заряда, проблемы авторизации и аутентификации.